

Conditions Générales de Vente

Magic Surf School

1. Identification du professionnel

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations proposées par :

SARL Magic Surf School

Siège social : 7 rue Eugène Delacroix, 33680 Lacanau

Établissement : 10 route du Lion, 33680 Lacanau

E-mail : valeroadrien@gmail.com

Téléphone : +33 6 81 81 33 52

SIREN : 925 077 208

TVA intracommunautaire : FR41 925077208

2. Description des prestations

Magic Surf School propose des cours de surf encadrés par des moniteurs diplômés.

La durée des séances est de :

- **2 heures** pour les cours collectifs
- **1 heure et 30 minutes** pour les cours particuliers

Le matériel est inclus dans la prestation :

- planche
- leash
- combinaison
- lycra

Le transport vers le spot de surf est également inclus.

Tous les niveaux sont acceptés.

Il n'y a pas d'âge minimum strict, sous réserve que l'enfant soit suffisamment à l'aise dans l'eau, n'ait pas peur des vagues et soit capable de passer dessous sans appréhension.

Le rendez-vous est fixé à l'école de surf Magic Surf School 20 minutes avant le début de la séance, située au **10 route du Lion, 33680 Lacanau**.

Les horaires de cours sont communiqués la veille de la séance afin de garantir les meilleures conditions de mer et de sécurité.

3. Inscriptions et règlement

Toute inscription à un cours de surf s'effectue à partir du formulaire d'inscription.

Ce formulaire doit être dûment complété :

- par les parents ou le tuteur légal lorsqu'il s'agit d'un mineur
- par la personne concernée lorsqu'il s'agit d'une personne majeure

Le règlement peut être effectué :

- en ligne
- en espèces
- par chèque
- en ANCV
- par virement

Un acompte de **30 %** du montant total est demandé pour valider la réservation.

Le solde est à régler au plus tard le premier jour du stage ou de la prestation réservée.

4. Conditions de participation

Pour participer à une prestation proposée par Magic Surf School, chaque participant doit :

- être physiquement apte à la pratique du surf
- ne pas présenter de contre-indication médicale connue
- signaler à l'école tout problème de santé ou difficulté particulière pouvant avoir une incidence sur le déroulement du cours

Pour les mineurs, une autorisation parentale dûment complétée est obligatoire.

En dehors des horaires de prise en charge définis par l'école, les mineurs restent sous la responsabilité de leurs parents ou représentants légaux.

5. Annulation, report et remboursement

En cas de conditions exceptionnelles ou défavorables, notamment en cas de mer dangereuse, d'orage ou de conditions incompatibles avec la sécurité, Magic Surf School se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance.

Dans ce cas, les cours non dispensés pourront, selon les possibilités de planning de l'école et les disponibilités du client :

- être reportés à une date ultérieure
- être transformés en avoir valable au sein de Magic Surf School
- être remboursés en dernier recours si aucune autre solution n'est possible

Annulation par le client

En cas d'annulation :

- **plus d'un mois avant la prestation** : l'intégralité de l'acompte est remboursée
- **entre un mois et 15 jours avant la prestation** : 50 % de l'acompte est remboursé
- **moins de 15 jours avant la prestation** : l'acompte n'est pas remboursé

Les cours non effectués du fait du participant, notamment en cas d'absence, de retard, d'abandon ou de non-présentation au rendez-vous, ne donnent lieu à aucun remboursement.

Tout cours commencé est dû.

6. Responsabilité

Les élèves sont pris en charge par Magic Surf School uniquement pendant les horaires de cours définis et communiqués à l'avance.

À l'issue du créneau horaire, les élèves mineurs redeviennent sous la responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux.

La responsabilité de Magic Surf School cesse en dehors de ces périodes de prise en charge.

Les parents ou représentants légaux doivent s'assurer du maintien du cours avant de laisser leur enfant à l'école de surf.

Les effets personnels des participants restent sous leur entière responsabilité.

Magic Surf School ne pourra être tenue responsable en cas de perte, de vol ou de détérioration d'objets personnels.

Le matériel mis à disposition doit être utilisé conformément aux consignes données par les moniteurs. En cas de dégradation volontaire ou résultant d'un usage manifestement inadapté, la responsabilité du participant pourra être engagée.

7. Assurance

Toute personne souscrivant à une prestation auprès de Magic Surf School est couverte par l'assurance responsabilité civile professionnelle de l'établissement dans le cadre strict des activités encadrées par l'école.

Cette couverture ne s'applique pas aux vols, pertes ou détériorations d'effets personnels.

Il appartient à chaque participant de vérifier qu'il bénéficie, à titre personnel, d'une assurance responsabilité civile individuelle ainsi que, s'il le souhaite, d'une assurance individuelle accident et/ou rapatriement.

8. Droit de rétractation

En cas de réservation conclue à distance, notamment par internet, par téléphone ou par e-mail, le client consommateur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sauf exception légale applicable ou demande expresse d'exécution avant la fin de ce délai.

Lorsque le client demande expressément que la prestation commence avant l'expiration du délai de rétractation, il reconnaît que l'exécution pourra débuter avant la fin de ce délai, selon les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

9. Médiation de la consommation – Litiges

En cas de litige, le client est invité à contacter en priorité Magic Surf School afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur pourra recourir gratuitement à un médiateur de la consommation compétent pour tout litige portant sur l'exécution d'une prestation.

Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées sur le site internet de Magic Surf School et dans les présentes CGV dès adhésion au dispositif de médiation concerné.

10. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Pour le site, je vous conseille aussi ce petit texte d'intro juste au-dessus :

En réservant un cours ou un stage chez Magic Surf School, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter sans réserve.

BON SURF